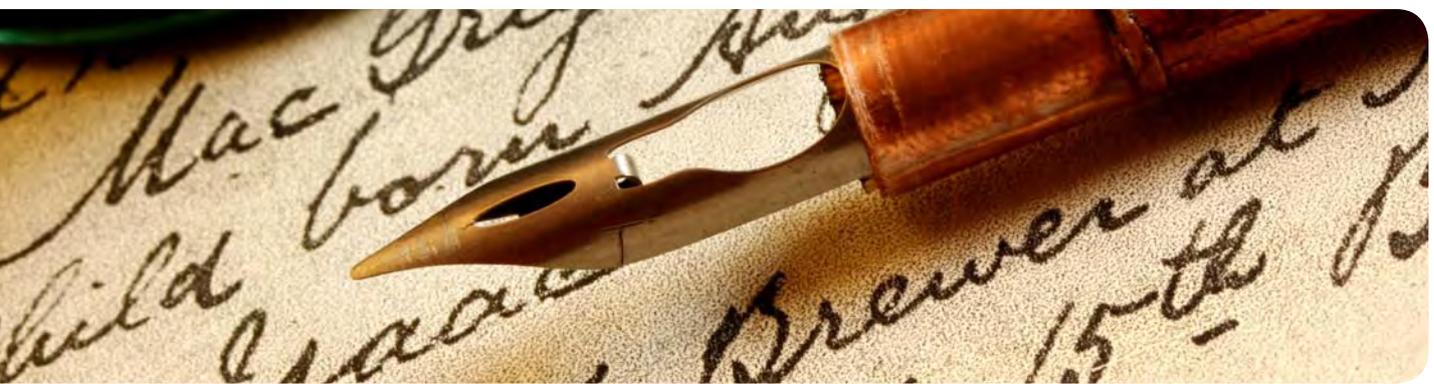


# Customer Spotlight



Wittwer GmbH

*Buchhandlung Wittwer setzt auf Clavister-Lösung*

**Clavister SSP™ Security Services Platform**

firewall • VPN termination • intrusion prevention • anti-virus  
anti-spam • content filtering • traffic shaping • authentication

**CLAVISTER®**

**Protecting Values**

## Schwedischer Hersteller überzeugt durch qualitativ hochwertige Produkte

Die Wittwer GmbH ist ein überregional agierendes Unternehmen mit Filialen im gesamten Bundesgebiet. Damit die Buchhandlung die bisher genutzten kostenintensiven Standleitungen durch moderne Internet-Technologien ersetzen konnte, musste dafür gesorgt werden, dass der Datenverkehr via VPN verschlüsselt und alle Niederlassungen mit einer leistungsstarken Clavister-Firewall-Lösung ausgestattet wurden. Deshalb beauftragte Wittwer, als langjähriger Kunde des Dienstleistungsunternehmens, das Systemhaus EDV-Partner GmbH in Leonberg mit der Realisation des Projektes.

**D**as Traditionsunternehmen Wittwer ist eine der großen Buchhandlungen in Baden-Württemberg und bietet seinen Kunden jederzeit eine aktuelle und bedarfsgerechte Angebotsvielfalt. Wittwer steht mit allen wichtigen Wissenschaftsverlagen in dauernder Geschäftsbeziehung und garantiert durch die Importabteilungen den Bezug von Büchern aus der ganzen Welt. Wichtig ist es dem Unternehmen vor allem, am Puls der Zeit zu arbeiten und den Kunden durch einen interessanten Internetauftritt und einem Rund-um-die-Uhr-Service eine optimale Betreuung zu bieten. Seit der Gründung ist die Firma Wittwer zudem auch im Bahnhofsbuchhandel aktiv: Von Heilbronn bis Ravensburg werden in vielen Bahnhöfen der Deutschen Bahn Presseerzeugnisse und Bücher verkauft. Eine Filiale in Chemnitz und seit 2000 auch die Bahnhofsbuchhandlung im Dresdner Hauptbahnhof gehören ebenso dazu. Zudem werden den Reisenden im Stuttgarter Flughafen Zeitungen und Zeitschriften sowie ein ausgewähltes Buchsortiment angeboten.

### **Ausgangssituation und Herausforderung: VPN statt Standleitung**

Ziel der Buchhandlung Wittwer war es –die Anbindung der Zentrale in Stuttgart an das Lager und die acht Filialbetriebe betreffend – die bislang genutzten teuren Standleitungen (AS400-Datendirektanbindung) abzulösen und durch moderne Internet-Technologien zu ersetzen. Da sensible Vorgänge nach Sicherheitsmaßnahmen verlangen, musste der Datenverkehr natürlich via VPN verschlüsselt und alle Niederlassungen mit einer leistungsstarken Firewall ausgestattet werden.

### **Evaluation und Entscheidung: Clavister-Technologie überzeugt**

Als langjähriger Kunde des Dienstleistungs- und Systemhauses EDV-Partner fiel es Wittwer leicht, deren Empfehlung, als einer der ersten Clavister-Händler in Deutschland überhaupt, zu folgen und den Einsatz der Clavister-Technologie zu beschließen. Nach der Entscheidung, ausschließlich auf die Hardware des schwedischen Herstellers zu setzen, musste nur noch eine Auswahl der richtigen Modelle getroffen werden.



### **Anpassung und Einführung des Produktes**

In der Buchhandlungszentrale wurde während der Einführungsphase durch EDV-Partner die Hochverfügbarkeit-Lösungen SG 3110 installiert. Diese kann bis zu 500 VPN-Verbindungen simultan aufbauen und aufrechterhalten. Im Firewall-Modus beträgt der maximale Datendurchsatz 200 Mbit/s, verschlüsselt sinkt die Zahl auf 70 Mbit/s. Diese Leitungen genügten vollkommen für die angestrebte IPSec-basierte Anbindung der acht Filialen und des Lagers. Außerdem arbeiten die Clavister-SG33-Appliances in den acht Buch-Shops, unter anderem im Hauptgeschäft in Stuttgart, den zwei Universitätsbuchhandlungen, ferner in Ludwigsburg und in Sindelfingen sowie im Vaihinger Lager. Die Appliances versprechen bis zu 25 gleichzeitige VPN-Verbindungen bei einem maximalen Datendurchsatz von sieben Mbits/s, falls die Verschlüsselung mittels AES geschieht. Seit der Einführung erhält die Zentrale der Wittwer GmbH alle Kassendaten, Informationen zu Buchbestellungen und sonstigen Buchungen aus allen Filialen via VPN übermittelt.

### **Lösung und Einsatz der Clavister-Technologie**

Die Installation der Clavister-Appliances durch EDV-Partner an den zehn Standorten des Buchhändlers dauerte insgesamt einen Monat und bedeutete einen Arbeitsaufwand von 60 Mannstunden. Der Kostenumfang

„Es ist ein Gebot der Zeit, seinen Kunden ergänzend zu den lokalen Aktivitäten einen interessanten Internetauftritt anzubieten sowie den Service bereitzustellen, auf sämtliche lieferbaren Bücher und Medien rund um die Uhr zugreifen zu können.“

Dr. Konrad M. Wittwer – Geschäftsführer der Wittwer GmbH

des Projektes betrug ca. 35 000 Euro. Diese verteilten sich wie folgt: 70 Prozent fielen auf die Hardware, zehn Prozent wurden für Software aufgewendet und 20 Prozent für Dienstleistungen ausgegeben. Die größte Herausforderung bestand in der Gewährleistung des Betriebes während der Implementierungsdauer und wurde perfekt gemeistert.

Unerwartete Schwierigkeiten traten aber dennoch auf: Da die Laufwerkszuordnung in der Zentrale zunächst etwas komplex geraten war, wurden in der Anfangsphase Datenpakete von der Firewall zurückgehalten, die eigentlich unbedenklich weitergeleitet hätten werden dürfen.

Die genaue Dokumentation aller Anwendungen und die Belegung von Ports gerieten etwas in den Hintergrund, nachdem Wittwer unternehmensweit auf Linux umgesattelt hatte. Aus diesem Grund mussten zunächst neue, exakte Regeln bestimmt werden, nach denen der Datenverkehr via VPN erfolgen sollte. EDV-Partner identifizierte als Dienstleister von Wittwer die bislang von der Firewall geblockten Datenpakete und öffnete die entsprechenden Ports. Seitdem funktioniert die Kommunikation zwischen den Linux-basierten Kassenterminals und den Servern in der Zentrale problemlos, was im Übrigen auch für die mit dem Open-Source-Betriebssystem ausgestatteten PC-Clients gilt. Die Clavister-Firewalls arbeiten an allen Standorten einwandfrei.

Erst als der Buchhändler dann VoIP-Funktionalität eingebaut haben wollte, reichten die vom Anbieter Telefónica zur Verfügung gestellten DSL-Leitungen nicht mehr aus. Die Clavister-Appliances kamen zwar problemlos mit den Sprachpaketen zurecht, aber die Leitungsqualität war unzulänglich.

Der Grund für die Probleme: Die versprochenen Paketlaufzeiten von 40 Millisekunden wurden nicht eingehalten, sondern erhöhten sich um bis das Zehnfache, so dass die Telefongespräche immer wieder abbrachen. Es ging dabei um VoIP-Pakete, die zwischen den Siemens-Hipath-TK-Anlagen in den Niederlassungen transportiert wurden. Dabei sollten alle Gespräche zum Ortstarif durchgeführt und die Weitverkehrsverbindungen via VPN aufgebaut werden. EDV-Partner half



Wittwer, indem die betroffenen Niederlassungen, die Zentrale in der Rümelingstraße, das Lager in Vaihingen und der Haupt-Shop am Schlossplatz über eine Standardfestleitung des City-Carriers Interscholz miteinander verbunden wurden. Seit der VoIP-Verkehr ausschließlich über die Leitung des lokalen Anbieters abgewickelt wird, werden die Gespräche samt allen Dienstmerkmalen ohne Probleme zum Ortstarif weitervermittelt.

Alle anderen Datenpakete, wie beispielsweise Buchbestellungen (über das AS400-System) aus den Filialen, der gewöhnliche Internetverkehr (E-Mail, Web), oder auch die Kassendaten, laufen nun zusammen mit den VoIP-Daten über die VPN-Verbindungen. Das dynamische Traffic-Shaping Feature der Clavister Firewall garantiert stets den vorrangigen Transport der VoIP-Daten im VPN-Tunnel. Sollten Probleme mit den Internet-Leitungen des City-Carriers auftreten, so stehen in den Filialen schmalbandige (64 – 128 KBit/s) Datendirektverbindungen der Deutschen Telekom für den Notbetrieb der Kassenanbindungen und Abfrage-Terminals zu Verfügung. Das Route-Fail-Over Feature bewerkstelligt die automatisierte Routenänderung bei Leitungsausfall.

#### Situation und Ausblick

Mittlerweile funktioniert der Transfer der Daten zur Zentrale so gut, dass EDV-Partner begonnen hat, auch die 25 kleineren, über das gesamte Bundesgebiet verstreuten Wittwer-Buch-Shops via VPN anzubinden. Unter anderem arbeitet das Nachfolgemodell der SG30er-Serie bereits in der Stuttgarter Flughafenbuchhandlung, im Ulmer Pressezentrum und am Chemnitzer Hauptbahnhof. Nach und nach folgen nun auch alle anderen Filialen.

Wir sind EDV-Partner dankbar für die Unterstützung und die Empfehlung der Clavister-Technologie, die sich bei uns mehr als bewährt hat."

Dr. Konrad M. Wittwer – Geschäftsführer der Wittwer GmbH

## Fazit

Vor der Implementierung der VPN-Datenverbindung waren die Buchhandlungen der Wittwer GmbH am Hauptsitz und in acht Filialen zunächst auf teure Standleitungen angewiesen. Nach der Ablösung der AS400-Datenverbindung konnte dank der Clavister-Lösung für einen preiswerten und sicheren Datenverkehr via VPN gesorgt werden.

„Mit der Clavister SG3110-HA-Lösung und den acht SG33-Appliances steht uns nun ein zentrales Firewall-Management zur Verfügung. Unsere Buchhandlungen sind unabhängig vom Internet-Standleitungsanbieter, und wir profitieren von einer Kostenersparnis durch die Ablösungen der Direktverbindungen in die jeweiligen Standorte. Wir sind EDV-Partner dankbar für die Unterstützung und die Empfehlung der Clavister-Technologie, die sich bei uns mehr als bewährt hat“, resümiert Dr. Konrad M. Wittwer, Geschäftsführer der Wittwer GmbH.

## ÜBER WITTWER GMBH

Im Jahre 1867 gegründet, gehört die Buchhandlung Wittwer mit ihrem Stammhaus am Stuttgarter Schlossplatz und weiteren Filialen zu den großen Buchhandlungen in Baden-Württemberg. Sie wird heute in der fünften Generation von der Familie Wittwer geleitet.

Der stete Blick auf die Bedürfnisse der Kunden, eine teamorientierte Führungsstruktur sowie zeitgemäße Arbeits- und Organisationsmittel lassen Tradition und Moderne lebendig und zukunftsfähig nebeneinander bestehen.

„Es ist ein Gebot der Zeit, seinen Kunden ergänzend zu den lokalen Aktivitäten einen interessanten Internetauftritt anzubieten sowie den Service bereitzustellen, auf sämtliche lieferbaren Bücher und Medien rund um die Uhr zugreifen zu können.“ so der Geschäftsführer Dr. Konrad M. Wittwer.

[www.wittwer.de](http://www.wittwer.de)

## Über Clavister

Clavister AB ist ein privat gehaltenes Unternehmen, das IT-Security-Produkte herstellt. Das Hauptprodukt stellt die Clavister Security-Service-Plattform dar, eine integrierte Sicherheitsplattform, die den Traffic vom und zum Netzwerk überwacht und vor Eindringlingen, Viren, Rootkits, Würmern, Trojanern und Overload-Attacken schützt. Diese Lösung schützt nicht nur die kritischen Business-Prozesse, sondern blockt auch unerlaubtes Surfen, benötigt nur minimale Wartung und bietet eine zentrale Administration sowie flexible Konfigurationsmöglichkeiten, wodurch alle Anforderungen von kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen sowie Telekommunikationsanbietern perfekt erfüllt werden können. Ferner bietet Clavister spezielle Produktversionen für ISPs, Telekommunikationsanbieter und Unternehmen an, die Managed Security Services entwickeln. Clavister wurde 1997 in Schweden gegründet, wo sich auch das Headquarter (Örnsköldsvik) sowie das Forschungs- und Entwicklungszentrum befindet. Die Produkte werden über eigene Niederlassungen in Europa und Asien sowie über ein internationales Netz von Distributions- und Reseller-Partnern vertrieben. In Deutschland sind die Produkte über die sysob IT-Distribution ([www.sysob.de](http://www.sysob.de)) und Tworex Trade ([www.tworex-trade.de](http://www.tworex-trade.de)) erhältlich. Die deutsche Clavister-Niederlassung hat ihren Sitz in Hamburg. Weitere Informationen zu Clavister und den Produkten erhalten Sie unter: [www.clavister.de](http://www.clavister.de).

Part Number: clavister-csp-wittwer-de-a001

## Clavister SSP™ Security Services Platform

firewall • VPN termination • intrusion prevention • anti-virus  
anti-spam • content filtering • traffic shaping • authentication

# CLAVISTER®

## Protecting Values

Clavister AB, Torggatan 10, SE-891 28 Örnsköldsvik, Sweden  
Phone: +46 (0)660 29 92 00 | Fax: +46 (0)660 122 50 | Email: [info@clavister.com](mailto:info@clavister.com)

Clavister Deutschland, Buelowstraße 20, D-22763 Hamburg  
Tel.: +49 (40) 41 12 59 - 0 | Fax: +49 (40) 41 12 59 19 | [www.clavister.de](http://www.clavister.de)  
Ansprechpartner: Marcus Henschel ([marcus.henschel@clavister.de](mailto:marcus.henschel@clavister.de))